

Danita Cohen, Chief Experience Officer  
danita.cohen@umcsn.com

**Clinical Operations Continue at UMC After Hospital Targeted by Cybercriminals, With No Evidence of Clinical Systems Breach**

*Out of an Abundance of Caution, UMC to Offer Complimentary Identity Protection and Credit Monitoring Services for Patients and Staff*

**LAS VEGAS** (June 29, 2021) – UMC's cyber security team recognized suspicious activity on the hospital's computer network in mid-June and responded rapidly by immediately restricting external access to UMC servers. While the hospital continues to work with law enforcement to fully investigate this activity, UMC believes cybercriminals accessed a server used to store data. This type of attack has become increasingly common in the health care industry, with hospitals across the world experiencing similar situations.

There is no evidence that any clinical systems were accessed during the attack. UMC continues to work alongside the Las Vegas Metropolitan Police Department, the FBI, and cyber security experts to determine the exact origin and scope of the attack. The investigation will provide valuable information to help prevent similar security issues in the future.

UMC's IT Division acted swiftly to identify the suspicious activity and secure the hospital's network. This internal response resulted in minor, intermittent computer login issues for some UMC team members. While these login issues were certainly inconvenient, there have been no disruptions to patient care or UMC's clinical systems.

Although UMC has no reason to believe cybercriminals accessed any clinical systems, out of an abundance of caution, the hospital will notify patients and employees that their personal information may be at risk. UMC will provide patients and staff with access to complimentary identity protection and credit monitoring services. The hospital will contact patients and staff directly to provide information about how to access the complimentary services.

**About UMC**

UMC offers the highest level of care in Nevada, providing a wide range of exclusive and specialized health care services to community members and visitors. UMC is home to Nevada's only Level I Trauma Center, only Designated Pediatric Trauma Center, only Verified Burn Care Center and only Center for Transplantation. UMC Children's Hospital serves as the state's only hospital to be recognized and accepted as an associate member of the Children's Hospital Association. Offering highly skilled physicians, nurses and staff members supported by the latest, cutting-edge technology, UMC continues to build upon its reputation for providing Nevada's highest level of care. In support of its mission to serve as the premier academic health center, UMC is the anchor partner for the Kirk Kerkorian School of Medicine at UNLV. For more information, please visit [www.umcsn.com](http://www.umcsn.com) and [www.chnv.org](http://www.chnv.org).

Danita Cohen, Chief Experience Officer  
danita.cohen@umcsn.com

**El funcionamiento clínico continúa en UMC luego que el hospital fuera objeto de un ataque a manos de criminales cibernéticos. No hay evidencia de que haya habido una violación de la seguridad informática ni acceso a los sistemas clínicos.**

*Como precaución extrema, UMC ofrecerá servicio gratuito de protección contra robo de identidad y servicios de monitoreo de crédito a los pacientes y empleados.*

**LAS VEGAS** (29 junio 2021) – La división de Tecnología Informática de UMC identificó actividades sospechosas en la red computacional del hospital a mediados de junio y respondió rápidamente restringiendo de inmediato el acceso externo a los servidores de UMC. Mientras el hospital continúa trabajando con la policía y los representantes de la ley en la completa investigación de este incidente, UMC cree que los criminales cibernéticos accedieron a un servidor que se usa para guardar datos. Este tipo de ataques han aumentado y se han hecho más comunes en organizaciones de salud, con hospitales alrededor del mundo reportando incidentes similares.

No hay evidencia que hayan accedido a ningún sistema clínico durante el ataque. UMC sigue trabajando en conjunto con el Departamento de Policía Metropolitana de Las Vegas, el FBI y expertos en seguridad cibernética para determinar el origen exacto y la magnitud del ataque. La investigación proporcionará información muy valiosa para ayudar a prevenir incidentes de violación de la seguridad informática a futuro.

La división de Tecnología Informática de UMC actuó de manera rápida y efectiva en identificar la actividad sospechosa y en resguardar la red computacional del hospital. Esta respuesta interna resultó en mínimos e intermitentes problemas para ingresar al sistema para algunos de los miembros del personal de UMC. Aunque esto pudo ser un inconveniente para algunos, no se registraron interrupciones en la atención de pacientes ni en los sistemas clínicos de UMC.

Aunque UMC no tiene razón para creer que los criminales cibernéticos accedieron a ningún sistema clínico, como precaución extrema, el hospital va a notificar a pacientes y empleados si su información puede estar en riesgo. UMC proveerá acceso gratuito de protección contra el robo de identidad y monitoreo de crédito a pacientes y empleados. El hospital se contactará de manera directa con los pacientes y personal para indicarles cómo acceder a estos servicios gratuitos.

### **Sobre UMC**

UMC ofrece el más alto nivel de atención y cuidado en Nevada, brindando una gran gama de servicios de atención de salud, exclusivos y especializados, a los miembros de la comunidad y a sus visitantes. UMC alberga al único Centro de Trauma Nivel I de Nevada, al único Centro de Trauma con Designación Pediátrica, al único Centro de Quemados Verificado y al único Centro de Trasplante. El Hospital de Niños de UMC es el único en el estado en ser reconocido y aceptado como miembro en la Asociación de Hospitales de Niños. UMC ofrece médicos altamente calificados, profesionales de enfermería y personal especializado en tecnología de primera línea y de vanguardia, y continúa ensanchando su reputación como el hospital que ofrece el más alto nivel de atención y cuidado médico en Nevada. En apoyo a la misión de servir como un centro médico académico y de primera línea, UMC es el socio primordial de la Escuela de Medicina Kirk Kerkorian de UNLV. Para mayor información, vaya a [www.umcsn.com](http://www.umcsn.com) y [www.chnv.org](http://www.chnv.org).