

AVISO DE INCIDENTE DE PRIVACIDAD DE DATOS

Med-Data, Incorporated ("Med-Data") ha sufrido recientemente un incidente de privacidad que puede haber afectado a la información de salud protegida ("PHI") de personas cuya información fue proporcionada a Med-Data para ayudar a su procesamiento. Med-Data proporciona servicios de ciclo de ingresos a hospitales, sistemas sanitarios y sus pacientes, incluyendo soluciones para la elegibilidad de Medicaid, la responsabilidad de terceros, la compensación de trabajadores y la facturación de pacientes. Todos los proveedores de servicios de salud afectados fueron notificados del incidente.

¿Qué ha ocurrido?

El 10 de diciembre de 2020, un periodista independiente informó a Med-Data de que algunos datos relacionados con su actividad habían sido subidos a un sitio web público ("el sitio web"). El 14 de diciembre de 2020, el periodista proporcionó un enlace a los datos, y Med-Data inició inmediatamente una investigación interna para validar la afirmación del periodista y descubrió que un antiguo empleado había guardado archivos en carpetas personales que habían creado en el sitio web en algún momento entre diciembre de 2018 y septiembre de 2019 mientras era empleado de Med-Data. Los archivos fueron eliminados rápidamente el 17 de diciembre de 2020.

Med-Data contrató a especialistas en ciberseguridad para que colaboraran en la revisión de los archivos y determinaran qué información podía haberse incluido. La revisión posterior confirmó que los archivos pueden haber contenido PHI de pacientes cuya información puede haber sido procesada por Med-Data. Los especialistas en ciberseguridad realizaron una revisión en profundidad de los archivos para identificar la PHI y extraer la información de contacto de los individuos potencialmente afectados. El 5 de febrero de 2021, el especialista en ciberseguridad proporcionó una lista de individuos afectados cuya PHI se vio afectada por el incidente. El 8 de febrero de 2021 se notificó a las entidades cubiertas impactadas cuyos datos de pacientes se vieron afectados. Se enviaron cartas a los individuos impactados y a las agencias reguladoras aplicables el 31 de marzo de 2021.

¿Qué información se vio afectada?

Según nuestra investigación, parece que la información impactada puede haber incluido los nombres de los individuos, en combinación con uno o más de los siguientes elementos de datos: dirección física, fecha de nacimiento, número de Seguro Social, diagnóstico, afección, información sobre reclamos, fecha de servicio, identificación del suscriptor (las identificaciones de los suscriptores pueden ser números de Seguro Social), códigos de procedimientos médicos, nombre del proveedor y número de póliza del seguro médico.

¿Qué hace Med-Data?

Med-Data está ofreciendo a las personas afectadas servicios de control de crédito y protección de la identidad a través de IDX sin costo alguno. Med-Data también ha tomado medidas para minimizar el riesgo de que se produzca un evento similar en el futuro. Med-Data implementó controles de seguridad adicionales, bloqueó todos los sitios web de intercambio de archivos,

actualizó las políticas y procedimientos internos de datos, implementó un centro de operaciones de seguridad y desplegó una solución de detección y respuesta gestionada que proporciona una supervisión 24x7 de nuestra red, puntos finales y estaciones de trabajo.

Para más información:

Para determinar si su información se ha visto afectada o para obtener más información sobre este incidente, llame al 1-833-903-3647 de lunes a viernes de 9 a. m. a 9 p. m., hora del este. Las personas también pueden ponerse en contacto con la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) en el 600 de Pennsylvania Avenue NW, Washington, D.C. 20580, 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); TTY: 1-866-653-4261 o visitar www.ftc.gov/idtheft/ para obtener más información sobre cómo proteger su identidad.